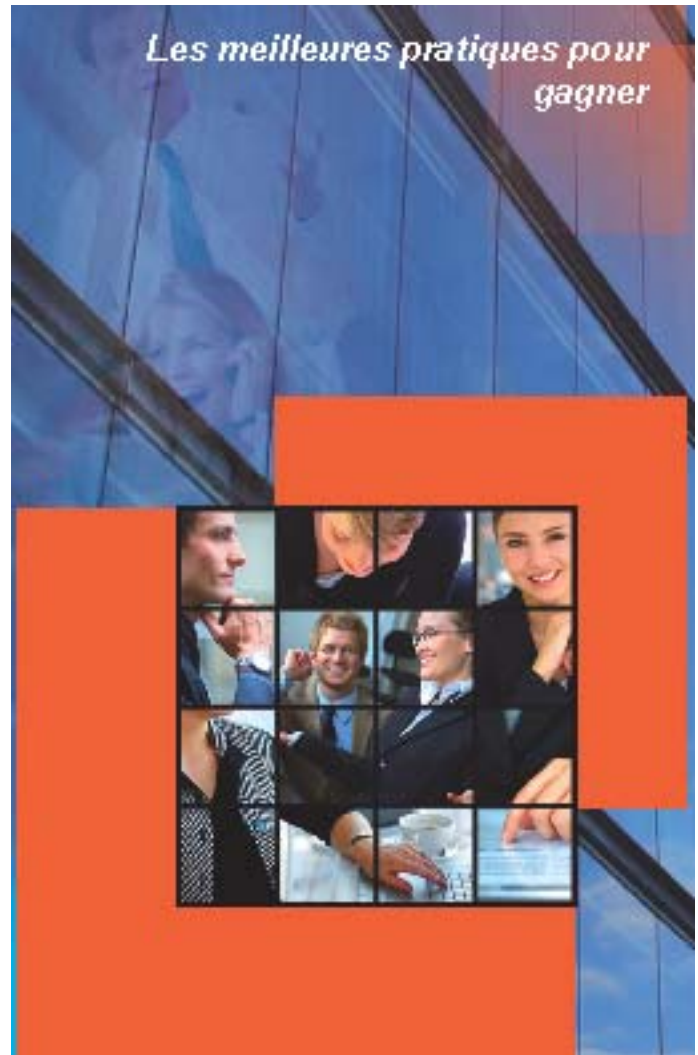




# Maîtrisez votre Supply Chain et optimisez vos performances avec le nouveau Programme CSCP 2012

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
MANAGEMENT DES OPÉRATIONS  
LEAN MANAGEMENT  
MANAGEMENT DES ACHATS



**Dynamisez votre carrière dans la Supply Chain  
Validez vos connaissances avec CSCP !**

**Vous êtes confrontés à des défis permanents** : améliorer la marge, réduire les coûts, optimiser votre trésorerie. Dans ce contexte, la disponibilité produit est un défi permanent.

Pour sortir gagnant de ces challenges, fiabiliser vos prévisions, maîtriser votre planification, bien comprendre et répondre aux besoins client, développer vos relations fournisseurs sont des leviers essentiels.

Avec la certification CSCP, vous optimiserez la performance de votre Supply Chain.

Préparez cette certification avec MGCM et augmenter votre expertise et les résultats de votre entreprise

## Qui sommes nous ?



**Institut de formations professionnelles diplômantes**

Créé le 8 août 1988, MGCM, Institut de formations professionnelles diplômantes, accompagne les entreprises, leurs cadres et leurs collaborateurs, dans leurs projets d'excellence en logistique, en supply chain et Operations management à travers ses programmes de formations.

MGCM a formé plus de 12 000 professionnels provenant de plus de 2000 entreprises. MGCM est le partenaire incontournable de l'amélioration continue pour toutes les entreprises.

## Pourquoi choisir MGCM ?

### Parce que nous sommes partenaires de l'APICS depuis 25 ans

Par ailleurs, nous avons :

- 25 ans d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle diplômante
- Une équipe de partenaires formateurs dédiés et certifiés au plus haut niveau
- Un taux de réussite aux examens supérieur à la moyenne mondiale
- Une équipe à votre écoute

Enfin, les programmes de nos formations sont basés sur les meilleures pratiques métiers

## A quel type d'entreprise s'adressent nos formations ?

Les programmes basés sur un corps de connaissance et de compétences communs s'adressent à tous les secteurs d'activité et à toutes les tailles d'entreprises, publiques et privées.

## Une formation certifiante vous donne :

- Des compétences validées internationalement
- un indicateur objectif de la mesure de la compétence professionnelle
- Une meilleure maîtrise du processus logistique et achat (appropriation du métier)
- une connaissance des meilleures pratiques
- une culture et un langage communs
- un engagement professionnel et éthique
- un plus dans le CV en temps de crise

**Ces certifications s'inscrivent dans un processus d'amélioration continue**

## L'Equipe MGCM :

Anandi ROY, Directrice Générale  
Michel ROLLOT, Responsable Avant Vente  
Audrey QUEYREYRE, Responsable Projets

Arnaud HADANGUE, Responsable Commercial  
Murielle MAJEWSKI, Responsable Formation

# Vous êtes un expert en Supply Chain ? Démarez-vous avec CSCP !

Dirigez votre carrière et amenez votre entreprise vers de nouveaux horizons avec le programme de la certification Certified Supply Chain Professional (CSCP) de l'APICS.  
Construisez votre future et démarquez-vous de la concurrence. Dans notre contexte mondial complexe, seuls les professionnels qui se sont distingués par leurs performances et par une reconnaissance internationale de leurs compétences maîtriseront leur avenir.

Le CSCP est votre réponse, rejoignez les 10 000 professionnels certifiés CSCP dans le monde.



## Pourquoi devenir CSCP ?

Parce que cette certification

- Couvre l'intégralité des activités de la Supply Chain Globale.
  - Est reconnue comme la référence dans les entreprises leaders de plus de 70 pays.
    - Est exigée par des entreprises et des recruteurs qui cherchent des professionnels certifiés.
      - Augmente votre valeur professionnelle et vous permet de maîtriser votre avenir.

Avec le CSCP, démontrez votre engagement envers le métier et la communauté de la Supply Chain

## Le Nouveau programme CSCP vous propose des améliorations pour 2012

- Les trois modules du nouveau programme CSCP sont mieux adaptés aux défis et opportunités d'amélioration de la performance auxquels les professionnels de la Supply Chain sont confrontés.
- Les parties du programme traitant des technologies permettant l'amélioration de la planification et des opérations sont mieux intégrés.
- Ont été intégré dans le programme des sujets incontournables: le management du risque, la durabilité, la gestion de la demande ...

« Pour moi la formation CSCP a été une suite logique dans mon parcours supply chain, juste après le Basics. Je recherchais une formation permettant à la fois une approche stratégique et transversale des relations clients / fournisseurs et je dois dire que le CSCP a répondu pleinement à mes attentes. La partie sur l'amélioration continue complète cette approche et m'a donné l'envie de développer par la suite d'autres outils. Merci à MGCM... »

Michel VILLAIN, CSCP, CGBL, CBBL  
Directeur de site, Sodexo

Aujourd'hui plus que jamais, il est primordial de démontrer que vous maîtrisez les meilleures pratiques et les techniques/outils qui peuvent maximiser l'efficacité de votre entreprise et ainsi améliorer sa rentabilité.

# Boostez votre carrière avec la certification CSCP

# Qui sont nos Partenaires Formateurs ?

Une équipe d'experts de haut niveau. Ils ont été sélectionnés par MGCM pour

- leur expérience industrielle
- leur participation aux grands projets industriels
- et leur expérience dans le domaine de la formation continue.

Par ailleurs, ils

- ont tous suivi des formations chez MGCM
- sont parmi ceux qui ont obtenu les meilleures notes aux examens
- continuent à passer les examens chaque année
- participent aux choix des nouveaux produits
- partagent des valeurs de MGCM.

Ils sont reconnus au plus haut niveau par les organismes certificateurs (niveau Master Instructor par APICS et IIBLC)

## Notre équipe de Partenaires Formateurs pour CSCP



Jean-Michel CAILLAUD, Ixhéus, *CFPIM, CIRM, CSCP, CGBL / APICS Recognized Instructors – CPIM : Lead et CSCP: Master*

Pendant 15 ans, il a été directeur d'usine et directeur industriel. Aujourd'hui, il entraîne les équipes à déployer les meilleures pratiques dans les domaines de la qualité et du Supply Chain management ([www.ixheus.fr](http://www.ixheus.fr)).



Philippe RECHAUSSAT, JDA Software, *CPIM, CSCP, CPF / APICS Recognized Instructors – CSCP : Master*

Avec 25 ans d'expérience dans l'industrie et la distribution. Expert en planification et en prévisions, il a une très grande connaissance des outils. C'est un spécialiste de l'implémentation des solutions Supply Chain Management et CRM ([www.jda.com](http://www.jda.com)).



Frédéric FAURE, Cabinet Aerius, *CPIM, CSCP / APICS Recognized Instructors – CPIM et CSCP: Associate*

Il a plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie et la distribution spécialisée. Aujourd'hui consultant, il conduit des projets internationaux d'amélioration d'organisation, de processus et de systèmes d'information et dirige des environnements opérationnels en Supply Chain et Achats.

« Avec le *BASICS & CPIM*, j'avais déjà acquis une bonne maîtrise des processus Supply Chain et renforcé mon expérience opérationnelle. Avec le *CSCP*, c'est encore un cran au-dessus, un regard complet sur les aspects transverses de la gestion des opérations, une compréhension des leviers de performance en collaborant entre acteurs de la chaîne logistique, et une maîtrise approfondie des enjeux « business ».

**On en ressort plus fort ! »**

# Les Bénéfices de cette certification

## Pour Vous

La certification CSCP vous permettra de maîtriser l'ensemble des activités et des interfaces de la supply chain. Vos connaissances et votre expertise vous rendront plus performants pour votre entreprise. Vous résoudrez les problèmes quotidiens qui se présenteront à vous. Vous gagnerez en crédibilité et en reconnaissance.

Cette certification démontrera votre engagement professionnel de continuer à parfaire vos connaissances et de les partager.

## Pour votre Entreprise

Avec des salariés certifiés, vous êtes sûrs d'avoir :

- les connaissances et les compétences organisationnelles nécessaires pour rationaliser de façon stratégique les opérations,
- la maîtrise des outils pour gérer efficacement les activités d'une supply chain globale qui englobe des fournisseurs, des usines, des distributeurs et des clients du monde entier,
- les compétences pour créer de la cohérence et encourager la collaboration grâce aux meilleures pratiques,
- une terminologie commune et une communication étendue en interne,
- une compréhension des technologies qui permettent l'amélioration de la planification et des opérations.

## Le CSCP s'avère utile en cas d'implémentation d'un ERP ou d'un CRM

Le CSCP vous permet d'aborder les aspects stratégiques liés à l'implémentation d'un ERP, d'un CRM ou d'un logiciel APS (Advanced Planning and Scheduling). Ainsi, vous comprendrez comment la mise en place d'un logiciel à l'échelle de l'entreprise et l'utilisation de la technologie en général jouent un rôle majeur dans l'amélioration de la performance des opérations.

« la certification CSCP atteste de la maîtrise des connaissances et outils indispensables au Supply Chain Manager pour élaborer, structurer et déployer une stratégie supply chain efficace et pérenne. »

Véronique ADENIS, CSCP,  
CGBL, CBBL  
Directeur Associé Demand Planning France,  
J&J Santé beauté France

**Selon les statistiques des recruteurs américains, les certifiés CSCP gagnent en moyenne 13% de plus que les autres professionnels. Alors, rejoignez les 10 000 certifiés !**

## Qui est APICS, The Association for Operations Management ?

APICS est le leader mondial et la première source du corps de connaissances dans le management des opérations. Elle compte 40 000 membres au monde. Les programmes des certifications de l'APICS sont devenus des références internationales validant les compétences des professionnels en production et gestion des stocks, management des opérations et supply chain management.

Vous aussi, rejoignez la communauté de l'APICS. Vous bénéficierez d'opportunités de networking et de rapports exclusifs de recherches et de publications. Elles vous permettront de mieux connaître votre métier et le marché, d'augmenter votre développement professionnel et de booster votre carrière.

Ainsi, vous serez plus à même de faire face aux nouvelles demandes du marché de l'emploi.

**En vous inscrivant à la préparation avec MGCM, vous êtes adhérent pendant un an à l'APICS**

## Les avantages de l'adhésion à l'APICS

APICS est une association professionnelle qui mise sur le développement professionnel de ses membres. L'adhésion à l'APICS est un point focal, les certifications proposées par APICS en sont complémentaires.

L'adhésion permet de faire partie d'une communauté, de se former en continu, d'avoir accès à des publications réservées à l'industrie.

Les programmes des certifications apportent les connaissances nécessaires et pertinentes qui permettront aux professionnels d'évoluer dans un contexte en constante évolution.

L'offre de formation à la certification CSCP de MGCM intègre l'adhésion pendant un an à l'APICS. Vous recevrez de la documentation indispensable qui vous permettront de :

- Rester au courant des tendances et développements de l'industrie
- Améliorer les résultats de votre entreprise.
- Utilisez au quotidien les meilleures pratiques et les solutions de l'APICS pour augmenter la qualité et gagner en efficacité au sein de votre entreprise
- Prendre avantage des opportunités offertes par le réseau de vos pairs de différentes industries et du monde entier.

# Le programme de la certification CSCP

Le programme CSCP 2012 a été revu et amélioré afin de refléter les évolutions du métier de la Supply Chain. Il comprend 3 modules. Chaque module vous donnera une compréhension des meilleures pratiques, techniques et outils et des technologies nécessaires pour maximiser la performance de votre entreprise et améliorer ses résultats.

## MODULE 1

### APICS Les Fondamentaux du Supply Chain Management

- Concepts élargis du supply chain management, couvrant les six processus principaux, objectifs, méthodes d'intégration et bénéfices
- Alignement des stratégies de la supply chain et celles de l'entreprise
- Considérations clés pour la conception de la supply chain et l'amélioration continue
- Indicateurs principaux de la planification et la gestion des stocks
- Fondamentaux de la logistique dans le supply chain management
- L'identification et management des segments du marché
- Gestion de la demande et outils associés
- Points clés pour optimiser le CRM (gestion de la demande clients)
- Concepts clés du supply management

## MODULE 2

### APICS Stratégie de la Supply Chain, conception, et Conformité

- Intégration de la durabilité dans la conception et les opérations d'une Supply Chain
- Sources de risque, l'impact et comment les gérer
- La demande et supply internationale, l'impact des zones de libre échange et trading blocs
- Les effets de la globalisation sur la logistique amont et aval
- Mesures de performance, efficacité et réactivité de la supply chain
- L'utilisation des technologies pour la conception, données, opérations et communication dans le supply chain management
- Les facteurs qui agissent sur la demande : la conception, le marketing, les ventes et l'adéquation avec les commandes clients
- Concepts clés du CRM : stratégies, technologies et les enjeux clés de l'implémentation
- Concepts clés de la gestion des fournisseurs (Supplier relationship management ou SRM) : stratégies, gestion améliorée des fournisseurs, technologies et mesures pertinentes
- Planification, gestion et contrôle des stocks

## MODULE 3

### APICS Implémentation et Opérations

- Dynamique de la supply chain, l'équilibrage de la réactivité et l'efficacité
- Management des approvisionnements : sources internes et externes
- L'implémentation des plans de demande, priorisation, réalisation, enregistrement des données de ventes et communication
- Les outils et techniques pour soutenir des stratégies d'amélioration continue

# La préparation à CSCP avec MGCM

## Comment se déroule la formation ?

**Préalables:** Chaque candidat à la certification doit d'abord s'assurer qu'il satisfait aux conditions de passage de l'examen. Il doit pour cela remplir une "eligibility application" disponible sur :

[www.apics.org/certification/CSCP/default.htm](http://www.apics.org/certification/CSCP/default.htm).

Une connaissance des principes de la planification développés dans la formation BASICS, [www.mgcm.com/basics.htm](http://www.mgcm.com/basics.htm) et une bonne compréhension de l'anglais lui sont fortement recommandées. Sur son site, MGCM propose un test de niveau qui permet d'évaluer la compréhension de l'anglais et le niveau de connaissance en logistique industrielle. [http://www.mgcm.com/tests\\_niveau.htm](http://www.mgcm.com/tests_niveau.htm)

**Durée :** La formation dure 5 jours répartis sur 4 mois soit 35 heures plus une demi-journée d'examen.

**Préparation:** elle peut se faire en formation inter ou intra-entreprise. Elle s'appuie sur le package proposé par l'APICS qui comprend:

- 5 manuels (1000 pages) qui couvrent le programme des 3 modules. MGCM l'a complétée avec un dictionnaire des nouveaux termes et des livres et articles (environ 1000 pages).
- Un accès à internet et à une banque de QCM et de définition de termes (flashcards). Les partenaires-formateurs apportent des conseils sur l'utilisation de ces outils.

La formation permet d'utiliser au mieux les supports fournis, d'en approfondir le contenu et de mieux apprécier l'importance et les priorités des différentes composantes du programme.

Sous la conduite de l'animateur, les participants étudient les 3 modules et travaillent sur des questions à choix multiples. Une très forte interactivité accompagnée d'échanges d'expériences permet d'enrichir les connaissances et d'affronter les problèmes posés dans les entreprises.

**L'examen** est constitué de 175 QCM auxquelles il faut répondre en 4 heures.

## Les objectifs de la formation

La préparation à CSCP a pour objectifs de:

- donner une vision globale de la Supply Chain,
- intégrer la Supply Chain dans la stratégie de l'entreprise,
- optimiser les processus de la Supply Chain.

### A l'issue de sa formation, le participant pourra:

- Comprendre et assurer l'intégration et la coordination des activités de Supply Chain de plus en plus complexes,
- Concevoir et développer une stratégie de Supply Chain en ligne avec celle de l'entreprise,
- Manager les relations avec les clients et les fournisseurs,
- Reconnaître comment la logistique, la technologie et les données peuvent renforcer la performance de l'entreprise,
- Découvrir comment assurer une continuité de tous les processus pour satisfaire les attentes du client, réduire les coûts et améliorer les résultats.

## A qui profite ce programme ?

Sont concernés les cadres et responsables occupant des fonctions en :

Logistique  
Supply Chain  
Gestion industrielle  
Prévisions  
Planification  
Ordonnancement  
Production  
Achat  
Distribution  
Système d'Information  
Lean SC Management  
Amélioration continue  
Qualité  
Gestion de la demande  
Transport  
Entreposage

## Maintenance de la certification CSCP

La certification CSCP reste valable pour une durée de 5 ans à partir de la date de réussite de l'examen.

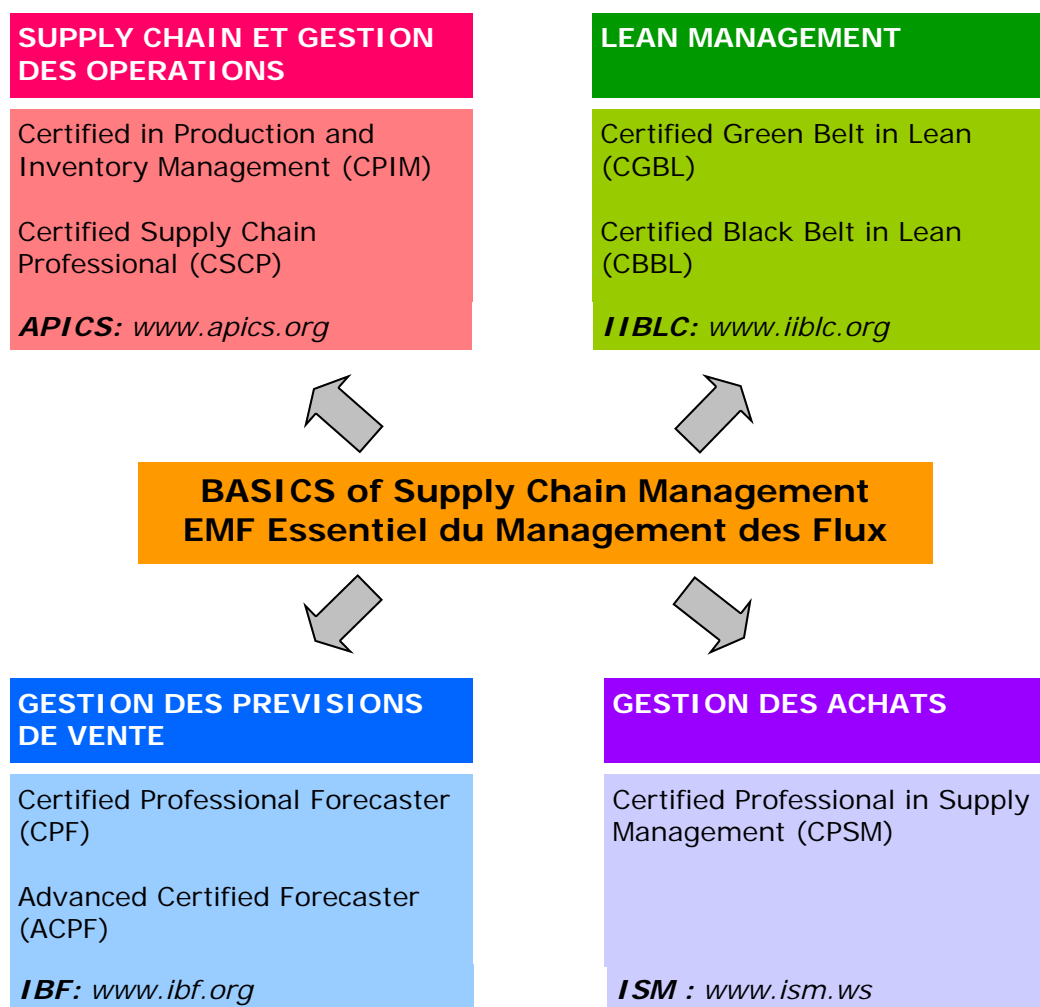
A la fin de ce cycle, il est possible de demander la maintenance de la certification en soumettant un dossier à l'APICS dans lequel le diplômé apporte la preuve qu'il a continué à exercer son métier et à rester au courant des meilleures pratiques en supply chain management ; en assistant ou donnant des conférences ou des cours en adhérant à l'APICS ou à d'autres associations professionnelles... Ces diverses expériences lui permettent de cumuler les 75 points requis. Pour plus d'informations, consultez le site de l'APICS, en [www.apics.org/Certification/CSCP/cscpmaintain.htm](http://www.apics.org/Certification/CSCP/cscpmaintain.htm)

# Pour mieux connaître le programme

- Visitez notre site web : [www.mgcm.com/cscp](http://www.mgcm.com/cscp)
- Faites les tests de niveau : [www.mgcm.com/test\\_niveau](http://www.mgcm.com/test_niveau)
- Consultez le calendrier des formations : [www.mgcm.com/prest\\_calendrier](http://www.mgcm.com/prest_calendrier)
- Lisez les témoignages de nos certifié(e)s

**Et inscrivez-vous sans plus hésiter !**

MGCM vous propose ses préparations  
aux certifications:



**Ces certifications s'inscrivent dans un  
processus d'amélioration continue**



**Vos contacts:**

Arnaud HADANGUE : [arnaud@mgcm.com](mailto:arnaud@mgcm.com)  
+33 (0)1 49 67 06 02

Audrey QUEYREYRE : [audrey@mgcm.com](mailto:audrey@mgcm.com)

10 rue des Trois Fontanot  
92000 NANTERRE  
+33 (0)1 49 67 06 06  
[www.mgcm.com](http://www.mgcm.com)